

Vak: Managementstage

credits: 30

Vakcode FMDB19MGT
Naam Managementstage
Studiejaar 2020-2021
ECTS credits 30
Taal Nederlands
Coördinator J.P.C. Wiltens

Werkvormen Opdracht
Stage, werk
Toetsen Stage opdrachten - Stage
Stage proces - Stage

Leeruitkomsten

De student

- Beschrijft facilitaire trends en ontwikkelingen (in en externop het gebied van de 5 P's
- Analyseert het tactisch niveau van facilitaire dienstverlening en formuleert verbetervoorstellen met oog voor de vijf P's
- Formuleert voorstellen voor optimalisering van de dienstverlening zo mogelijk op grond van een klanttevredenheid onderzoek.
- Vertaalt strategisch beleid facilitaire organisatie naar tactische doelen
- Onderzoekt de effectiviteit en efficiency facilitaire dienstverlening
- Toetst operationele en tactische FMbeleidsplannen op praktische haalbaarheid
- Formuleert voorstellen tav verbetering producten&diensten
- Analyseert operationele processen van de dienstverlening en formuleert verbetervoorstellen ter optimalisatie
- Analyseert de effectiviteit en efficiency van (geautomatiseerde) informatie en communicatiesystemen

Inhoud

De student

- Beschrijft facilitaire trends en ontwikkelingen (in en externop het gebied van de 5 P's
- Analyseert het tactisch niveau van facilitaire dienstverlening en formuleert verbetervoorstellen met oog voor de vijf P's
- Formuleert voorstellen voor optimalisering van de dienstverlening zo mogelijk op grond van een klanttevredenheid onderzoek.
- Vertaalt strategisch beleid facilitaire organisatie naar tactische doelen
- Onderzoekt de effectiviteit en efficiency facilitaire dienstverlening
- Toetst operationele en tactische FMbeleidsplannen op praktische haalbaarheid
- Formuleert voorstellen tav verbetering producten&diensten
- Analyseert operationele processen van de dienstverlening en formuleert verbetervoorstellen ter optimalisatie
- Analyseert de effectiviteit en efficiency van (geautomatiseerde) informatie en communicatiesystemen

Opgenomen in opleiding(en)

Facility Management

School(s)

Institute of Future Environments