

Vak: MFO, Procesmanagement, ICT

credits: 4

Vakcode	FMVP18PAAMIP
Naam	MFO, Procesmanagement, ICT
Studiejaar	2020-2021
ECTS credits	4
Taal	Nederlands
Coördinator	A.P. de Vries

Werkvormen	Werkcollege
Toetsen	MFO, Procesmngmt, ICT - Schriftelijk, organisatie tentamenbureau

Leeruitkomsten

Hoofdleeruitkomst

De student kent en begrijpt de theorie achter de inrichting van organisaties en processen en de rol die ICT daarbij speelt

De student

- herkent en benoemt verschillende soorten processen en kan geeft aan welke mogelijkheden er zijn (uitgaande van de planning & controlcyclus, kengetallen en bijbehorende modellen) tot sturing en herontwerp
- ontwerpt en beschrijft processen door middel van verschillende technieken
- herkent en benoemt de verschillende aspecten van de inrichting van de FOBO structuur en legt uit welk ondersteunend systeem de beste optie is en waarom
- beschrijft de diverse organisatiestructuren (PGFM en conform mintzberg) op organisatie- en afdelingsniveau en beargumenteert de keuze voor een bepaalde structuur (op basis van taken, functies, strategie en omgeving)
- beschrijft de verschillende HRM componenten, benoemt de invloed van die componenten op elkaar en geeft aan wat de gevolgen zijn
- beschrijft de effecten van de wisselwerking tussen leidinggevende en medewerkers vanuit de verschillende stijlen van leidinggeven
- benoemt de rol van informatie in een organisatie en kent het verband met bedrijfsprocessen
- benoemt componenten en de levenscyclus (kwaliteit, beheer, beveiliging) van informatiesystemen en de rol die zij spelen in de besturing van een organisatie
- Is op de hoogte van trends en ontwikkelingen op het gebied van ICT en kan deze plaatsen in een facilitaire context

Inhoud

In de werkcolleges Management van de Facilitaire organisatie, Informatiemanagement en Procesmanagement wordt een inleiding gegeven op algemene en facilitaire bedrijfskundige principes, de rol van informatiemanagement in een organisatie en de theorie achter processen.

Middels de colleges en zelfstudie bereid je je voor op het Multiple Choice tentamen. Tevens dient de theorie als basis voor de projectopdracht.

Opgenomen in opleiding(en)

Facility Management, major Hospitality in Business
Facility Management, major FM in Business

School(s)

Institute of Future Environments

share your talent. move the world.