

Vak: Introduction to FM and Hospitality

credits: 5

Vakcode	IFVP18WFMKFM	Werkvormen	Werkcollege
Naam	Introduction to FM and Hospitality	Toetsen	Introduction to FM and Hospitality - Computer, organisatie tentamenbureau
Studiejaar	2020-2021		
ECTS credits	5		
Taal	Nederlands		
Coördinator	B.F.J. van der Werff		

Leeruitkomsten

Hoofdleeruitkomst

De student reproduceert uitgangspunten van en ontwikkelingen binnen en tussen de FM en hospitality management branches

De student:

- Reproduceert verschillende definities van facility management en beschrijft diverse toekomstige ontwikkelingen
- Benoemt een aantal belangrijke trends en ontwikkelingen in de omgeving van organisaties en legt uit welke consequenties dat heeft voor de facilitaire organisatie
- Benoemt verschillende manieren waarop een facilitaire organisatie haar doelen definieert en maakt onderscheid in algemene en facilitaire doelen
- Benoemt de toepassingsmogelijkheden van competentieprofielen
- Reproduceert vier productieniveaus die een hospitality-ervaring vormgeven
- Onderscheidt vijf branches van de hospitality-industrie, in het bijzonder de activiteiten in de hotelindustrie en hotelmanagement
- Herkent relevante ontwikkelingen en uitgangspunten van hospitality buiten de hospitality-industrie
- Benoemt hospitality-tools en -meetinstrumenten die inzicht geven in de hospitality van de (FM-)organisatie

Inhoud

Geen tekst beschikbaar

Opgenomen in opleiding(en)

Facility Management, major International Facility Management

School(s)

Institute of Future Environments

share your talent. move the world.