

Vak: Communicatie module ITSM & Security

credits: 2

Vakcode	ITDP18COMI	Werkvormen	Action learning
Naam	Communicatie module ITSM & Security		Individueel
Studiejaar	2020-2021		Intervisie
ECTS credits	2		Opdracht
Taal	Nederlands		Practicum / Training
Coördinator	S. Sibum		Werkcollege
		Toetsen	Communicatie ITSM & Security - Overige toetsing

Leeruitkomsten

Mondelinge vaardigheden:

- De student kan een interview vormgeven aan de hand van verschillende vraagvormen/gesprekstechnieken afgestemd op doel en doelgroep.
- De student vergroot zijn inzicht in eigen professionele ontwikkeling door persoonlijkheidstesten (kwaliteiten en valkuilen, teamrollen, omgaan met weerstand), peerfeedback en reflectie.
- De student kan bedrijfsculturen analyseren en reflecteert aan de hand van dit 'instrument' op de eigen (werk)situatie.

Schriftelijke vaardigheden:

- De student kan doelgroepgericht en lezergericht schrijven.
- De student schrijft adequate rapportages/rapportonderdelen volgens de voorgeschreven richtlijnen/eisen op het gebied van verslaglegging (onderzoeksverslag en adviesrapport), structuur en taal.

Inhoud

Mondelinge vaardigheden:

- Interviewen
- Omgaan met verandering en weerstand / gespreksstijlen
- Bedrijfsculturen
- Persoonlijkheidstesten / teamrollen

Schriftelijke vaardigheden:

- rapporteren

Opgenomen in opleiding(en)

HBO-ICT

School(s)

Instituut voor Communicatie, Media & IT