

Vak: Conflicthantering

credits: 2

Vakcode	MRVP6CON	Werkvormen	Onderwijs
Naam	Conflicthantering	Toetsen	Conflicthantering - Opdracht
Studiejaar	2020-2021		
ECTS credits	2		
Taal	Nederlands		
Coördinator	J.P. Adriaanse		

Leeruitkomsten

Leeruitkomsten:

De student:

- Kan vier verschillende conflictstijlen herkennen en deze omschrijven;
- Kan beschrijven wat de meest adequate conflictstijl is in een bepaalde conflictsituatie en kan deze toepassen in een casus in de training;
- Heeft inzicht in de eigen conflictstijl en kan deze beschrijven en analyseren;
- Kan een conflict analyseren in een bedrijf aan de hand van de theorie.
- Kan de fasen in een slechtnieuws gesprek omschrijven en toepassen in een gesprek met een acteur.
- Kan een professioneel slechtnieuws gesprek voeren tijdens een assessment, waarin hij/zij de volgende vaardigheden laat zien:
 - de boodschap aan het begin van het gesprek vertellen
 - emoties opvangen, door gevoelsreflecties te geven, ruimte te laten, stil te zijn, te luisteren
 - vragen stellen, samenvatten
 - toont aandachtgevend gedrag
 - regulerende vaardigheden

Tijdens de training en het assessment toont de student een professionele houding:

- De student toont aandachtgevend gedrag tijdens de training en het assessment; hij kan feedback geven en ontvangen en kan een kritische zelfreflectie schrijven in zijn portfolio.

PLU's:

PLU7: De BKM'er organiseert en regisseert de samenwerking tussen mensen in organisaties met oog voor de toegevoegde waarde van mensen in organisaties, houdt daarbij rekening met maatschappelijke, culturele en morele verschillen en overbrugt belangentegenstellingen.

PLU10: De BKM'er communiceert effectief in het Nederlands en Engels, zowel schriftelijk als mondeling, met professionals vanuit verschillende disciplines en achtergronden.

Inhoud

Conflicten op het werk horen er bij. In deze training leert de student zijn eigen conflictstijl en die van anderen herkennen. In conflictsituaties gaat het niet alleen om wat de een doet maar ook om hoe de ander daarop reageert. In deze training bekijken we beide facetten van een conflict. Het is handig om te weten om wat voor soort conflict het gaat. Als dat bekend is, kan de student het conflict op een goede manier hanteren.

Daarnaast leert de student in deze training hoe hij slecht nieuws brengt in een gesprek. Hij leert de fasen in een gesprek kennen, leert hoe hij slecht nieuws moet brengen en hoe hij moet omgaan met de emoties van degene die slecht nieuws ontvangt.

Opgenomen in opleiding(en)

Bedrijfskunde

School(s)

Instituut voor Bedrijfskunde

share your talent. move the world.