Vak: Operations & Change — credits: 30

Vakcode	BKVH253OCH
Naam	Operations & Change
Studiejaar	2026-2027
ECTS credits	30
Taal	Nederlands
Coördinator	C. Lammerts

Werkvormen	Gastcollege Individueel Intervisie Opdracht Projectonderwijs Werkcollege
Toetsen	LOL 1: Bedrijfskundig handelen - Opdracht LOL 2: Onderzoeken - Opdracht LOL 3: Innoverende en ondernemende houding tonen - Opdracht LOL 4: Verbinden - Opdracht LOL 5: Persoonlijk leiderschap tonen - Opdracht Operations & Change - Opdracht

Leeruitkomsten

Thema Bedrijfskundig handelen: NIVEAU 2
Je analyseert bedrijfskundige vraagstukken met een gemiddelde tot hoge complexiteit in de context van de organisatie.
Daarbij maak je een keuze uit meerdere methoden en/of modellen.
Je exploreert met direct betrokkenen over mogelijke oorzaken en oplossingen en de daar uit voortvloeiende activiteiten, gebruikmakend van de kennis van die betrokkenen, zodat de kwaliteit van de diagnose en oplossingen worden verhoogd.

Thema Onderzoeken NIVEAU 2
Je verzamelt op een systematische wijze informatie over een praktijkvraagstuk, inclusief belangen en behoeften van een of enkele stakeholders, zodat de (onderzoeks)vraag achter de vraag kan worden achterhaald.
Je beantwoordt de vraag op basis van passende theorieën en zelf verworven onderzoeksdata, zodat het antwoord betrouwbaar, valide en bruikbaar is en zodanig dat je je werkwijze kunt verantwoorden en kritisch kunt beschouwen.

Thema Innoverende en ondernemende houding tonen: NIVEAU 2
Je herkent en definieert trends in de omgeving van de organisatie en/of verander- of ontwikkelvraagstukken in de organisatie en bent in staat in samenwerking met stakeholders (in de organisatie) een eigen analyse hiervan te maken.
Je zet hiertoe interventies (werkvormen) in tijdens het verbeter- of innovatieproces.

Thema Verbinden: NIVEAU 2
Je beschikt over communicatieve kennis en vaardigheden zodat je met medestudenten en op verschillende niveaus in een organisatie verbinden kunt maken om effectieve samenwerkingsvormen tot stand te laten komen en te onderhouden. Dit kan leiden tot het verkrijgen van informatie om effectieve en gedragen interventies te adviseren voor een bedrijfskundig vraagstuk. Hierbij is oog voor de impact voor de omgeving en de conflicterende belangen van de interventies.

Thema Persoonlijk leiderschap tonen: NIVEAU 2
Je reflecteert op je professionele ontwikkeling en op jouw persoonlijke waarden. Je blijft ook bij grotere of complexere opdrachten effectief en efficiënt. Je stuurt bij op basis van reflectie. Je past beroepscodes en professionele waarden toe in je handelen.

Inhoud

Opgenomen in opleiding(en)

School(s)

share your talent. move the world.

De ECTS onderwijscatalogus van de Hanzehogeschool Groningen wordt met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Het is echter mogelijk dat de inhoud van de catalogus -en de daarin vervatte informatie- verouderd, incompleet of onjuist is. Aan de inhoud van de catalogus kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.