# Vak: Procesmanagement — credits: 15

| | |
|---|---|
| **Vakcode** | BKVP25PMM |
| **Naam** | Procesmanagement |
| **Studiejaar** | 2026-2027 |
| **ECTS credits** | 15 |
| **Taal** | Nederlands |
| **Coördinator** | D.M. Schrijver |

| | |
|---|---|
| **Werkvormen** | Onderwijs<br>Opdracht |
| **Toetsen** | LOL 1: Bedrijfskundig handelen - Opdracht<br>LOL 2: Onderzoeken - Opdracht<br>LOL 3: Ondernemende en innoverende houding tonen - Opdracht<br>LOL 4: Verbinden - Opdracht<br>LOL 5: Persoonlijk leiderschap tonen - Opdracht<br>Procesmanagement - Opdracht |

**Leeruitkomsten**

LOL 1: Bedrijfskundig Handelen
*Niveau 1*
Je voert bedrijfskundige activiteiten uit met toepassing van een model en/of methode, op basis van een uitgevoerde analyse van een vraag.
Activiteiten zijn gericht op diagnose, ontwerp en uitvoering van bedrijfskundige vraagstukken met een lage complexiteit.
Je evalueert deze activiteit en de uitkomsten ervan, zodat gewerkt kan worden aan passende oplossingen.

LOL 2: Onderzoeken
*Niveau 1*
Je verzamelt op een systematische wijze informatie over een praktijkvraagstuk, inclusief belangen en behoeften van een of enkele stakeholders, zodat de (onderzoeks)vraag achter de vraag kan worden achterhaald.
Je beantwoordt de vraag op basis van beperkt aantal passende theorieën en zelf verworven eenvoudige onderzoeksdata, zodat het antwoord betrouwbaar, valide en bruikbaar is en zodanig dat je je werkwijze kunt verantwoorden en kritisch kunt beschouwen.

LOL 3: Ondernemende en innoverende houding tonen
*Niveau 1*
Je herkent ontwikkelingen in de organisatie en trends in de omgeving van de organisatie en bent in staat om hier met medestudenten en betrokkenen in de organisatie een analyse van maken.

LOL 4: Verbinden
*Niveau 1*
Je werkt samen met medestudenten en partners in de praktijk. Hierin laat je zien dat je ieders (kern)waarden en kwaliteiten herkent en erkent.
Je werkt gericht aan het opbouwen en onderhouden van relaties in je netwerk en benut deze voor je eigen doelen en ontwikkeling.
Je hebt daarbij oog voor verschillende belangen en mogelijk conflicten en gaat hier adequaat mee om. Je adviseert op basis van je kennis van de context.

LOL 5: Persoonlijk Leiderschap tonen
*Niveau 1*
Je plant je eigen (studie)werk, stuurt het eigen leren en bent je bewust van je eigen sterke een zwakke punten.
Je evalueert je ontwikkeling door feedback op te halen en bedenkt oplossingen voor verbetering. Je koppelt je eigen (kern)waarden aan je handelingen en keuzes.

**Inhoud**

*1.3 Procesmanagement*
*Waar je ook bent of naartoe gaat: processen zijn overal. Ook in organisaties zijn processen overal. Vaak gaan processen goed en vloeiend. Regelmatig hoor je of ervaar je echter dat het beter kan. De kwaliteit van processen om ons heen is dus wisselend. Een bedrijfskundige kan een belangrijke bijdrage leveren in het verbeteren van processen. Door dit systematisch aan te pakken en mensen te betrekken kan je zorgen voor tevredener klanten en andere stakeholders. Dit blok draait daarom om procesmanagement en de A3-methode, een onderzoeksmethode waarmee je procesproblemen analyseert en oplost. De methode vertelt je hoe je dat doet. Studenten gaan een samenwerkingsverband aan met een zelfgekozen organisatie en helpen hen om een specifiek knelpunt op te lossen. De A3 methode is een methodiek voor het opstellen, realiseren en monitoren van procesverbetering op A3-formaat. De A3-methode ga je met je groep inzetten om een proces binnen een organisatie systematisch te analyseren en te verbeteren samen met de mensen in organisatie.*

**Opgenomen in opleiding(en)**

Bedrijfskunde (curriculum 2025)

**School(s)**

Business & Recht

De ECTS onderwijscatalogus van de Hanzehogeschool Groningen wordt met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Het is echter mogelijk dat de inhoud van de catalogus -en de daarin vervatte informatie- verouderd, incompleet of onjuist is. Aan de inhoud van de catalogus kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.