

Vak: Facility & Hospitality

credits: 5

Vakcode	FMDP23FAH	Werkvormen	Werkcollege
Naam	Facility & Hospitality	Toetsen	Facility & Hospitality - Computer, organisatie
Studiejaar	2026-2027		ToetsCentrum
ECTS credits	5		
Taal	Nederlands		
Coördinator	J.H. Bolhuis		

Leeruitkomsten

De student:

1. Beschrijft wat Facility Management is, identificeert ten minste acht facilitaire services en legt de werking uit van de facilitaire organisatie, waarbij de relatie wordt gelegd met de interne en externe klanten en de verschillende rollen van de stakeholders;
2. Beschrijft vanuit bedrijfskundig perspectief de termen organisatie, bedrijf en onderneming en de verschillende dimensies van organisatieomgevingen en geeft aan op welke wijze organisatie en omgeving elkaar beïnvloeden;
3. Geeft voorbeelden van (de effecten van) maatschappelijke ontwikkelingen en trends op bedrijven en mensen en de rol van de facilitaire professional hierin;
4. Beschrijft primaire en secundaire processen binnen organisaties en herkent daarin de plek van Facility Management;
5. Beschrijft de uitgangspunten van hospitality en benoemt hospitality-tools en -meetinstrumenten die inzicht geven in de hospitality van de (FM-)organisatie;
6. Legt uit op welke wijze de kwaliteit van dienstverlening binnen facility management wordt gemeten.

Inhoud

De student maakt kennis met de beginselen van FM. Wat houdt het vakgebied nu precies in? Uit welke behoefte is het vakgebied ontstaan en hoe wordt FM binnen organisaties vorm gegeven? Daarbij maakt de student kennis met de belangrijkste bedrijfskundige basisbegrippen en hun relatie met Facility Management. Daarnaast maakt de student kennis met de beginselen van Hospitality.

Opgenomen in opleiding(en)

Facility Management - deeltijd

School(s)

Kunst, Ontwerp & Ruimte