

Vak: Project Service Design & User Experience

credits: 5

Vakcode	FMDP23PRJ1	Werkvormen	Projectonderwijs
Naam	Project Service Design & User Experience	Toetsen	Project Service Design & User Experience - Verslag
Studiejaar	2026-2027		
ECTS credits	5		
Taal	Nederlands		
Coördinator	H. Tebbes		

Leeruitkomsten

De student:

1. Analyseert de facilitaire omgeving, inclusief trends en ontwikkelingen, en beschrijft de context van het facilitaire onderwerp;
2. Stelt een onderzoeksplan op voor een eenvoudig facilitair vraagstuk, waarbinnen de relevante interne en externe klanten en/of stakeholders geïdentificeerd en voldoende bevraagd worden en de kwaliteit van praktijkgericht FM-onderzoek geborgd wordt.

Inhoud

In een projectgroep doorloopt de student de eerste twee stappen van de onderzoekscyclus om tot een onderzoeksplan te komen voor een eenvoudig facilitair vraagstuk. In stap één (Probleemanalyse) analyseert de student de (externe) facilitaire omgeving en de context van het facilitaire onderwerp en in stap twee (Onderzoeksontwerp) worden de methoden van onderzoek bechreven en onderbouwd.

Opgenomen in opleiding(en)

Facility Management - deeltijd

School(s)

Kunst, Ontwerp & Ruimte