Vak: Project Service Design & User Experience — credits: 5

Vakcode	FMVP23PRJ1
Naam	Project Service Design & User Experience
Studiejaar	2026-2027
ECTS credits	5
Taal	Nederlands
Coördinator	H. Tebbes
Werkvormen	Projectonderwijs
Toetsen	Project Service Design & User Experience - Verslag

Leeruitkomsten

De student:

1. Analyseert de facilitaire omgeving, inclusief trends en ontwikkelingen, en beschrijft de context van het facilitaire onderwerp;
2. Stelt een onderzoeksplan op voor een eenvoudig facilitair vraagstuk, waarbinnen de relevante interne en externe klanten en/of stakeholders geïdentificeerd en voldoende bevraagd worden en de kwaliteit van praktijkgericht FM-onderzoek geborgd wordt.

Inhoud

In een projectgroep doorloopt de student de eerste twee stappen van de onderzoekscyclus om tot een onderzoeksplan te komen voor een eenvoudig facilitair vraagstuk. In stap één (Probleemanalyse) analyseert de student de (externe) facilitaire omgeving en de context van het facilitaire onderwerp en in stap twee (Onderzoeksontwerp) worden de methoden van onderzoek bechreven en onderbouwd.

Opgenomen in opleiding(en)

Facility Management

School(s)

Kunst, Ontwerp & Ruimte

share your talent. move the world.

De ECTS onderwijscatalogus van de Hanzehogeschool Groningen wordt met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Het is echter mogelijk dat de inhoud van de catalogus -en de daarin vervatte informatie- verouderd, incompleet of onjuist is. Aan de inhoud van de catalogus kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.