

Opleiding

Toegekend diploma

Bachelor of Science

Programmaduur

48 maanden

ECTS credits

240

Niveau eindkwalificatie

Bachelor

Vorm

Voltijd

Taal

Nederlands

School

Instituut voor Future
Environments

Locaties

Groningen

Facility Management

Programmabeschrijving

Facility Management betreft de organisatorische functie die mensen, locaties en processen integreert binnen de bebouwde omgeving met als doel de levenskwaliteit van mensen en de productiviteit van de kerntaken te verbeteren (NEN-EN-ISO 41011, 2018). De opleiding Facility Management (FM) in Groningen is een opleiding waarmee de internationaal erkende titel Bachelor of Science kan worden verkregen.

De opleiding FM richt zich op de beleving van mensen in organisaties en ruimtes. Bedrijfskundige kennis wordt gecombineerd met ruimtelijke en technologische kennis om gastvrijheid, gezondheid en duurzaamheid in organisaties te bevorderen. De opleiding FM leidt studenten op tot professionals die werken vanuit interdisciplinariteit op het snijvlak van ruimte, infrastructuur, mens en organisatie.

In lijn met het Landelijk Opleidingsprofiel Facility Management (FM) gaat de opleiding uit van de visie dat een facility management professional een specialist is in het laten aansluiten van de ruimte en diensten op de beleving van de gebruikers. Met zijn of haar vakken, vaardigheden en houding weet hij anderen te overtuigen en te motiveren en zo bij te dragen aan aantoonbare toegevoegde waarde voor de organisatie. Hij of zij is als een 'linking pin' tussen de ondersteuning (gebouw, dienstverlening) en het primaire proces en past daarin de vakinhoudelijke speerpunten gastvrijheid, gezondheid en duurzaamheid toe.

Afgestudeerde studenten van de opleiding FM zijn excellente young professionals, die vanuit een lerende en ontwikkelingsgerichte houding met ondernemingszin een maatschappelijk verantwoorde bijdrage leveren aan de verdere ontwikkeling van het (internationale) facilitaire werkveld.

Leeruitkomsten

De opleiding FM heeft de kerngebieden vertaald naar tien programma leeruitkomsten (PLO). Daarnaast zijn twee PLO's geformuleerd die gerelateerd zijn aan persoonlijke vaardigheden. Deze twaalf PLO's worden hieronder weergegeven.

Kerngebied Mensen

PLO1 De beginnend FM professional schat de behoeften en drijfveren van mensen in, weet daarin te voorzien en maakt daartoe afwegingen over productiviteit, gedrag, beleving en tevredenheid van mensen bij de inzet van facilitaire diensten en voorzieningen

PLO2 De beginnend FM professional geeft effectief leiding en voert verandering door in het algemeen en vanuit een facilitaire context

Kerngebied Ruimte

PLO3 De beginnend FM professional onderzoekt en analyseert de behoeften ten aanzien van de ruimtelijke werk-, leef en/of verblijfsomgeving en geeft advies over (nieuwe) ruimtelijke concepten zodat de organisatie haar doelstellingen kan verwezenlijken

PLO4 De beginnend FM professional draagt vanuit een facilitair oogpunt bij aan de locatiebepaling, aankoop, (her)ontwerp, ontwikkeling, verwerving, inrichting, beheer en onderhoud en het afstoten van de gebouwde omgeving aan een multidisciplinair team op strategisch en tactisch niveau

Kerngebied Technologie

PLO5 De beginnend FM professional draagt vanuit een facilitair oogpunt bij aan de locatiebepaling, aankoop, (her)ontwerp, ontwikkeling, verwerving, inrichting, beheer en onderhoud en het afstoten van de gebouwde omgeving aan een multidisciplinair team op strategisch en tactisch niveau

PLO 6 De beginnend FM professional verzamelt, analyseert en rapporteert informatie in relatie tot de facilitaire dienstverlening op basis van de informatiebehoefte en de juiste data

Kerngebied Services

PLO7 De beginnend FM professional analyseert en (her)ontwerpt het voor het primaire proces noodzakelijke geheel aan facilitaire services en schetst de inrichting van het beheersproces

PLO8 De beginnend FM professional richt processen in van (her)ontwikkeling, verwerving en ingebruikname van services en draagt daarmee bij aan de afstemming van beoogd en feitelijk gebruik (prestaties)

Kerngebied Processen

PLO9 De beginnend FM professional (her)ontwerpt de facilitaire processen op basis van de make, buy or ally vraag, specificeert volgens de gekozen (inkoop)strategie de gevraagde dienstverlening en organiseert de processen op basis van een (interne) klant-leverancier relatie

PLO10 De beginnend FM professional stelt facilitair beleid op dat aansluit op de organisatiestrategie op basis van interne en externe ontwikkelingen en (interne) klantvraag (en richt vervolgens de facilitaire organisatie in waarbij de samenhang tussen de deelprocessen centraal staan)

Kerngebied persoonlijke vaardigheden

PLO11 De beginnend FM professional toont aan over professionele vaardigheden te beschikken in een complexe professionele situatie c.q. omgeving

Programma

Facility Management	credits
Jaar 1 Facility Management	60
□ Service Design	30
□ Blok 1.1	10
▫ FMVP23FAH - Facility & Hospitality	5
▫ FMVP23PRJ1 - Project Service Design & User Experience	5
□ Blok 1.2	20
▫ FMVP23PRJ2 - Project Service Design & User Experience	5
▫ FMVP23PEO - People & Organisation	5
▫ FMVP23PLE1 - Personal Leadership	5
▫ FMVP23PRO1 - Professional Skills	5
□ Vital Buildings and Users	30
□ Blok 1.3	10
▫ FMVP21PRJ3 - Project Vital Workspace	5
▫ FMVP21FIM - Financial & Information Management	5
□ Blok 1.4	20
▫ FMVP21PRJ4 - Project Vital Workspace	5
▫ FMVP21SPT - Spacemanagement & Technology	5
▫ FMVP21PLE2 - Personal Leadership	5
▫ FMVP21PRO2 - Professional skills	5
Jaar 2 Facility Management	60
□ Service Innovation	30
□ Module Organisation	20
▫ FMVB22PCM - Procurement	5
▫ FMVB22DEV - Development	5
▫ FMVB22PRJPCM - Project Procurement role	5
▫ FMVB22PRJENT - Project Entrepreneur role	5
□ Skills 3	10
▫ FMVB22PLE3 - Personal Leadership 3	5
▫ FMVB22PRO3 - Professional Skills 3	5
□ Spaces	30
□ Module Spaces	20
▫ FMVB22SPT - Spaces & Technology	5
▫ FMVB22MFR - Management information, Finance and Research	5
▫ FMVB22PRJSRE - Project Strategic Real Estate plan	5
▫ FMVB22PRJRER - Project Real Estate realisation plan	5
□ Skills 4	10
▫ FMVB22PLE4 - Personal Leadership 4	5
▫ FMVB22PRO4 - Professional Skills 4	5
Jaar 3 Facility Management	60
□ Profileringsruimte	30
<i>vrije keuzeruimte</i>	
□ Internship	30
▫ FMVB23INT - Internship	30
Jaar 4 Facility Management	60
□ Experience	25
▫ FMVB24SED - Project Strategic Experience Design	15
▫ FMVB24PHS - Professional Hospitality Skills	5
▫ FMVB24SUI - Suitcase of knowledge	5
□ Graduation	35
▫ FMVB24GRA1 - Graduation Plan	5
▫ FMVB23GRA2 - Graduation	30

De ECTS onderwijscatalogus van de Hanzehogeschool Groningen wordt met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Het is echter mogelijk dat de inhoud van de catalogus -en de daarin vervatte informatie- verouderd, incompleet of onjuist is. Aan de inhoud van de catalogus kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.